

MUĞLA



# ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

---

2023-2024  
Eğitim-Öğretim  
Yılı

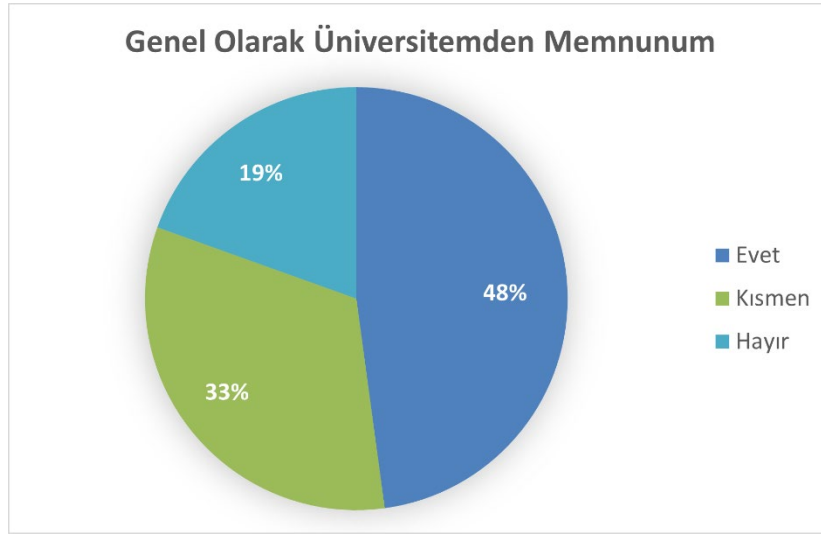
---

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2024

## Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Analiz ve Bulguları

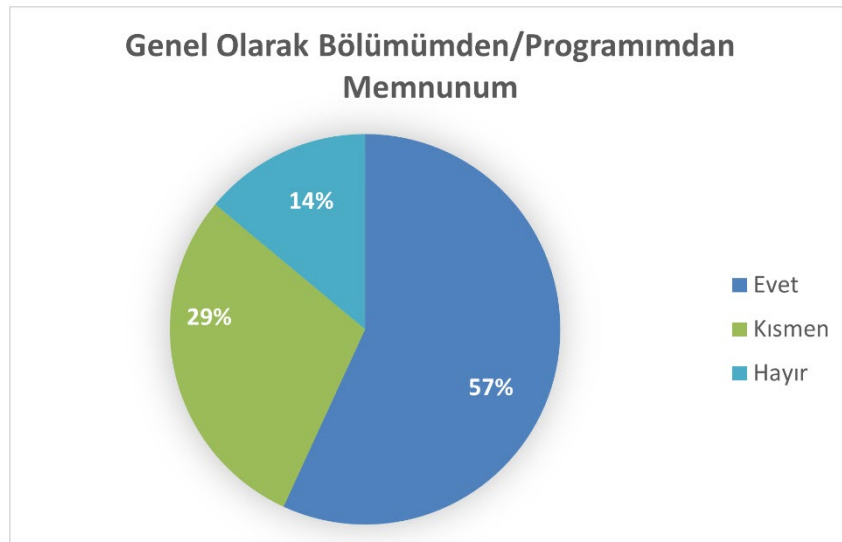
Üniversitemizin öğrencilerine sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 22 Nisan – 9 Haziran 2024 tarihleri arasında [anket.mu.edu.tr](http://anket.mu.edu.tr) adresinden ulaşılabilen Anket Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere Üniversite çapında duyuru yapılarak uygulanmıştır. “Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanı yer almaktadır. (43) soru 5’li ölçek kullanılarak “Tamamen Katılıyorum/Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/Hiç Katılmıyorum” şeklinde, (2) soru da öğrencilerin genel olarak üniversitesinden ve bölüm/programından memnuniyetini değerlendirebilmek amacı ile tasarlanmıştır. Aynı zamanda ankette öğrencilere iç paydaş olarak; Üniversitesinin durumu ve gelecekte gelişimine ve iyileştirilmeye açık alanları hakkında görüşlerini alabilmek amacıyla 2 açık uçlu soruya yer verilmiştir. Ankete toplam 466 öğrenci katılım sağlamıştır.

Öğrencilerin genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 1’**de verilmiştir.



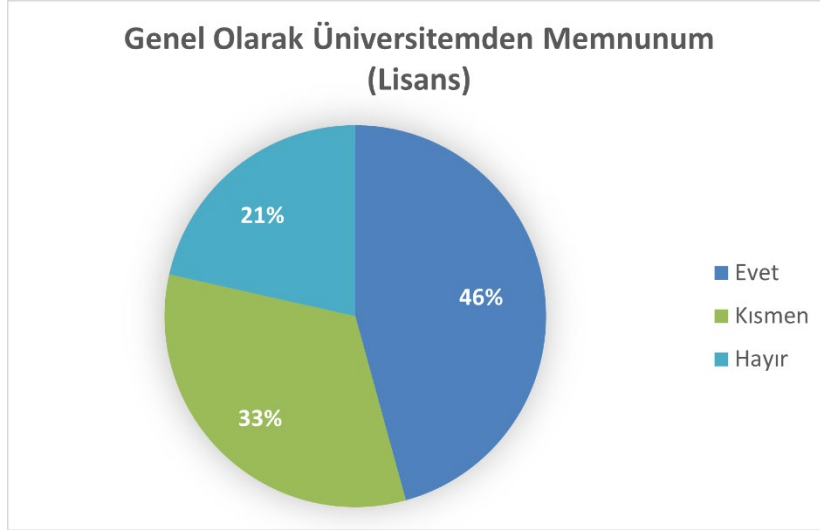
**Grafik 1 : Üniversite Genel Memnuniyet Düzeyi**

Öğrencilerin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 2’**de verilmiştir.



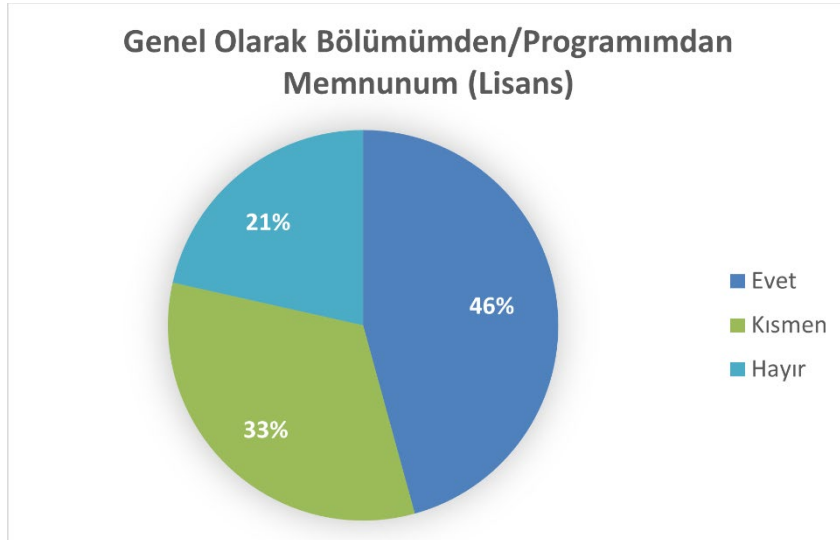
**Grafik 2 : Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Lisans Öğrencilerinin** genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 3**'de verilmiştir.



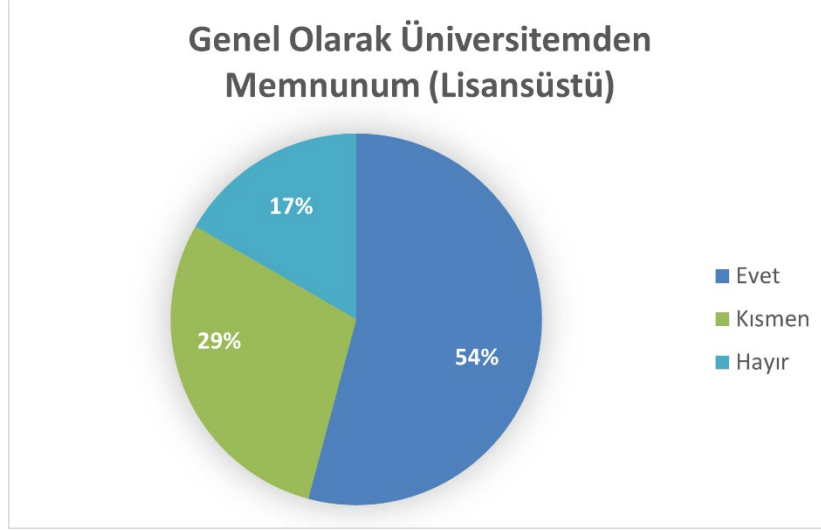
**Grafik 3 : Lisans Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Lisans Öğrencilerinin** genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 2**'de verilmiştir.



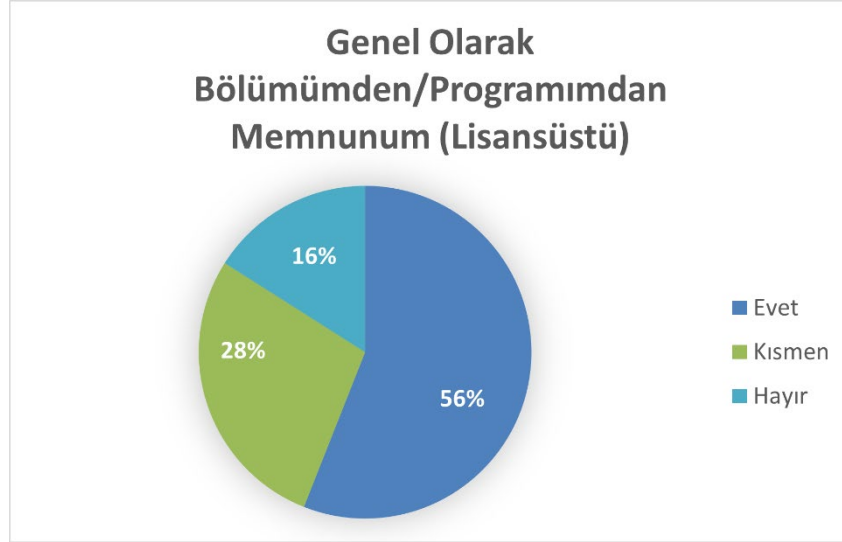
**Grafik 4 : Lisans Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Lisansüstü Öğrencilerin** genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 5**'de verilmiştir.



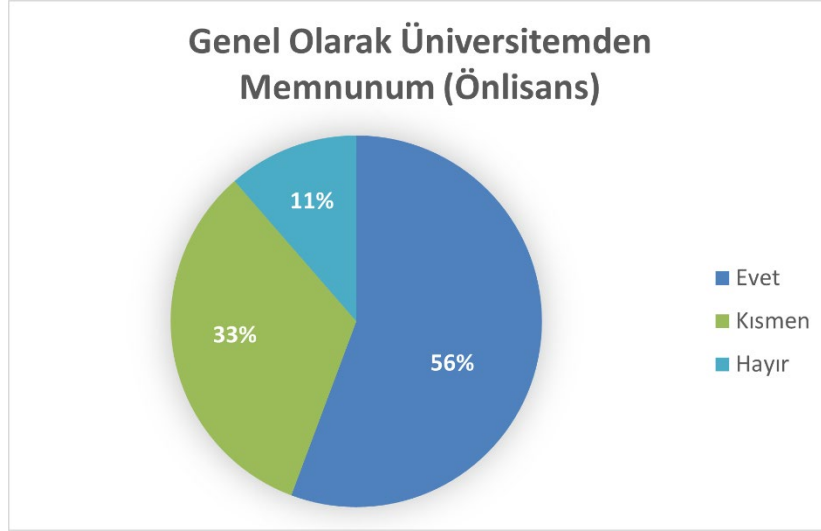
**Grafik 5 : Lisansüstü Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Lisansüstü Öğrencilerin** genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 6**'de verilmiştir.



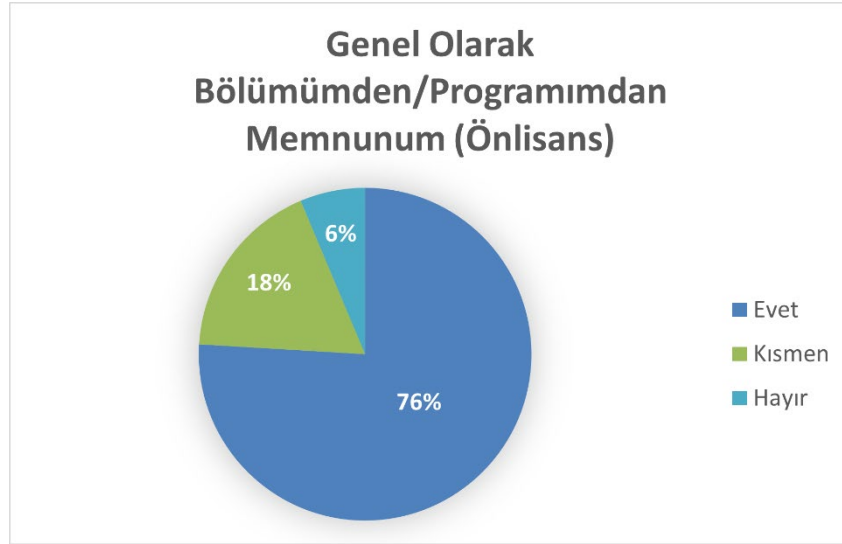
**Grafik 6 : Lisansüstü Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Önlisans Öğrencilerinin** genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 7**'de verilmiştir.



**Grafik 7 : Önlisans Genel Memnuniyet Düzeyi**

**Önlisans Öğrencilerinin** genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 8**'de verilmiştir.



**Grafik 8 : Önlisans Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi**

Ankete verilen cevapların kullanılan ölçek açısından dağılımı **Tablo 1a**'da sunulmuştur.

**Tablo 1a : Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevap Yüzdeleri (%)**

Değerlendirme Alanları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	27,12%	28,33%	21,57%	10,22%	12,75%
Kariyer Planlama Desteği	21,32%	24,62%	24,15%	15,60%	14,31%
İletişim ve Ulaşılabilirlik	32,18%	31,06%	20,34%	6,27%	10,15%
Genel Memnuniyet	24,45%	28,79%	23,59%	11,03%	12,14%

Tablo 1a'da sunulan verilerin Memnuniyet Puanına göre büyükten küçüğe sıralanmış hali **Tablo 1b**'de verilmiştir.

**Tablo 1b: Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevaplara Göre Memnuniyet Puanları**

Değerlendirme Alanları	Memnuniyet Puanı (Maks: 5)
İletişim ve Ulaşılabilirlik	3,16
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	2,77
Genel	2,66
Kariyer Planlama Desteği	2,30

Üniversitemiz öğrencilerini mutlu eden konular belli başlıklar altında toplanmış, **Tablo 3**'te sunulmuştur.

**Tablo 3: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğrencilerinin Mutlu Olduğu Konular**

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Yorumlardan Bazı Örnekler
Kampüsün doğa ile iç içe olması	66	Kampüsün yemyeşil olması ve büyüklüğü
		Yeşilliği ferahlığı kampüsün doğal kaynakları
		Yeşil alanların fazlalığı, hayvan dostu kampüs olması ve yürüyüş yollarının olması
		Doğası ve ormanı
		Kampüsün içinin çok yeşil ve çok güzel görünmesi
		Kampüsün yeşillikler içinde olması
Öğretim Kadrosunun Niteliği	52	Hocalarımızın alanlarında yeterli düzeyde bilgiye sahip olmaları ve bizi de bilgilendirme konusunda istekli olmaları
		Bölüm hocalarımın tecrübeli ve deneyimli olmaları
		Öğretim elemanlarının çok başarılı olması
		Fakültemde bulunan hocaların alanıma yetkinliği
		Hocalarımın yeterli bilgide olması
		Öğretim elemanlarının yeterli bilgi düzeyine sahip olması
Coğrafi Konum	36	Muğla'da olması
		Kampüsün doğal ortamı
		Üniversitenin konumu
		Coğrafi olarak güzel bir kent olması
Akademik Destek ve İlgi	35	Hocalarımızın çok ilgili ve özverili olması
		Hocaların anlayışlı ve yardımsever olması
		Öğretim görevlilerimizin güler yüzlü olmaları
		Eğitmenlerin genel çaba ve ilgisi
Eğitim-Öğretim Kalitesi	34	Eğitim açısından yeterliliği
		Derslerimizin öğretici olması
		Verilen eğitimin kalitesi
		Eğitimin iyi yapılması
İletişim	31	Hocalarla iletişimin iyi olması
		Öğretim Elemanlarının ilgili ve duyarlı yaklaşımları
		Bölümdeki hocalara erişimin kolay olması
Fiziki Koşullar/Çalışma Alanları/Kütüphane Olanakları	25	Kütüphanemizin tadilat görmesi, yenilenmesi
		Kütüphanede ders çalışacak yeterli alanın olması ve dinlenme alanlarının rahatlığı
		Sks ve spor komplekslerinin beğenilmesi
Sosyal – Kültürel Etkinliklerin Artması	23	Sanatsal faaliyetlerin biraz olsun artması
		Geçen seneye göre daha çok sosyal etkinlik olması
		Etkinlikler
Çevre Dostu ve Topluma Duyarlı Bir Üniversite Olması	22	Çevreye ve sürdürülebilirliğe karşı tutum
		Çevreye duyarlı insanların olması
		Kampüsün temiz ve çevreci olması
Ulaşım Kolaylığı	19	Ulaşımın yürüme mesafesinde olması
		Ulaşımın uygun olması
		Ring ulaşımı
	16	Kampüsteki spor sanat ve kültürel aktivitelerin varlığı

Öğrencileri Mutlu Eden Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Yorumlardan Bazı Örnekler
Kampüs Ortamı/Öğrenci Yaşamı		Üniversite ortamı
		Kampüsün sosyalleşmeye imkan vermesi
Öğrenci Odaklı Üniversite Olması	13	Öğrenci odaklı olması
		Öğrenci dostu olması
Öğrenci Toplulukları	7	Öğrenci topluluğu etkinlikleri
		Öğrenci topluluklarının desteklenmesi
Yenilikçi Üniversite Olması	6	Öğrenciye daha yakın ve yenilikçi olunması
		Fakültemin modern olması
Bilimsel Etkinlikler/Araştırma Olanakları	4	Deneysel çalışmalarımız için yeterli laboratuvar imkanı sunulması
Kariyer Etkinlikleri	4	Etkinliklere katılımların belgelendirilmesi
Üniversitenin Güvenli Bir Ortam Sunması	4	Üniversite ortamının güvenli olması

Öğrencilerimizin Üniversitemizde iyileştirilmesini istediği konular belli başlıklar altında toplanmış, Tablo 4'te sunulmuştur.

**Tablo 4 : Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğrencilerinin İyileştirilmesini İstediği Konular**

Öğrencilerin İyileştirilmesini İstediği Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Yorumlardan Bazı Örnekler
Sosyal-Kültürel Aktiviteler/Bahar Şenliği	106	Kampüsteki etkinlikler artırılmalı örneğin şenlik yapılabilir
		Daha çok etkinlik düzenlenmeli.
		Bahar şenliği istiyoruz
		Üniversite kampüsünün daha sosyal ve daha kullanışlı olması
		Daha çok sosyal etkinlik yapılmalı okul içinde ulaşabileceğimiz market ve kafe benzeri mekanlara ihtiyaç var
		Üniversite içinde sosyalleşebilmek için daha fazla etkinlik yapılmalı.
Kampüs Ortamı/Öğrenci Yaşamı	77	Kampüs daha aktif hale gelmeli
		Kampüs içinde kafe, market eksikliği var.
		Kampüs içerisinde arkadaşlarımızla oturacak yeşillik alan düzenlemesi yok.
		Kampüsün daha aktif olmasını istiyorum. (market ,kafe vb. açılmalı .)
		Kampüsün içinde akşam ve gece vakitlerinde de vakit geçirecek sosyal ve kültürel bir alan oluşturulabilir
Fiziki Koşullar/Çalışma Alanları/Kütüphane Olanakları	70	Sınıfların yenilenmesi gerekli
		Kütüphanenin havalandırma sisteminin eksikliği ders çalışmayı zorlamakta.
		Isıtma ve soğutma yetersiz
		Çalışma alanları (kütüphane, bölüm çalışma odaları) artırılmalı
		Altyapı ve Fiziksel Olanaklar



Öğrencilerin İyileştirilmesini İstedığı Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Yorumlardan Bazı Örnekler
Kantin/Yemekhane Hizmetleri	43	Kantinin geliştirilmesi
		Yemekhane fiyatları düşürülmeli
		Kantin fiyatları yüksek
		Yemek sarayında yemek çeşitliliği ve kalitesinin arttırılması.
Eğitim-Öğretim Kalitesi	32	Teorik kısmın yanında laboratuvar gibi çalışmalar geliştirilmeli
		Müfredatların güncellenmesi
		Derslere katılımımız çok sınırlı. Sistemin değiştirilmesi ve derslerde öğrencilerin konuşabilmesi lazım.
Bilimsel Etkinlikler/Araştırma Olanakları	29	Akademik olarak sempozyum seminer ve webinarlar düzenlenmeli
		Bölümümüze yönelik olarak yüksek lisans yapamıyoruz.
		Uluslararası ve yurtiçindeki yarışmalarda öğrenciler desteklenmeli ve teşvik edilmeli
Kariyer Etkinlikleri	27	Mesleki ve akademik kariyerimiz hakkında bilgilendirme etkinlikleri yapılmalı
		Öğrencilere firmalara ulaşmaları alanında daha fazla destek verilmesi gerekiyor.
		Kariyer planlaması konusunda destek
Teknoloji ve Bilişim Alanındaki Uygulamalar	23	Bilgisayar destekli dersler için okulda bulunan malzemeler yetersiz ve eski, Derslerde yetersiz teknoloji kullanımı var
		Teknoloji oryantasyonu hızlandırılmalı
		Teknolojiye entegre olunmalı
Temizlik/Hijyen	22	Lavabolarda sıvı sabun ve kâğıt havlu yok.
		Hijyen eksik.
		Temizlik yetersiz
Ulaşım İmkanları	22	Ulaşım konusunda kolaylık sağlanabilir
		Fakültelere gelen otobüs sayılarının artması
		Toplu taşıma hizmetlerinin daha da geliştirilmesi gerekiyor.
İletişim	20	Öğrenci işlerinin, öğrencilere daha açıklayıcı ve ilgili davranması gerekiyor.
		Etkinliklerin, sosyal medya hesapları ve internet siteleri üzerinden etkin şekilde duyurulamaması
Akademik Destek ve İlgi	19	Danışmanlık süreci için akademik kadronun bilinçlendirilmesi.
		Akademisyenlerin öğrencilere karşı tutumları
Merkez Kampüs Dışındaki Kampüsler	17	MYO'larda sosyal aktivitelerin artırılması
		Ana kampüs dışındaki diğer kampüslere de önem verilmesi
Ders İçeriği/Kaynak Paylaşımı/DYS	16	Müfredatın güncellenmesi
		DYS sisteminde kayıtlı videolar geri donuk izlendiğinde donma, ses gitmesi gibi kusurlar var, sistem iyi değildir. uzaktan eğitim esnasında ses problemleri yaşanıyor.

Öğrencilerin İyileştirilmesini İsteddiği Konu Başlıkları	Frekans	Öğrencilerden Gelen Yorumlardan Bazı Örnekler
Uygulamalı dersler	16	Uygulamalı derslerin yetersiz olması Teorik eğitim kadar pratik eğitimin de olması
Öğretim Kadrosunun Niteliği	15	Akademisyen sayının azlığı Öğretim elemanlarının niteliği, kalitesi, sayısının artırılması
Seçmeli Derslerin Azlığı/Açılmaması	12	Seçmeli ders sayısının artırılması Seçmeli ders eksikliği
Öğrenci Odaklı Üniversite Olma/Öğrenci Destek Hizmetleri	10	Öğrenci destek hizmetlerinin artırılması Öğrenci fikirlerine değer verilmesi
Erasmus Programı	8	Erasmus kontenjanının artırılması Erasmus programı için yabancı öğrencilerin İngilizce sınavında yerli öğrencilerin önüne geçmeleri sorununun giderilmesi
Sınavlar	8	Sınav haftası zamanlaması Vize notlarının açıklanma son tarihinin olmaması sorunu
Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	8	Online derslerde yaşanan teknik aksaklıklar Uzaktan eğitim altyapısının güncellenmesi
Yurt/Barınma/Harç-Burs İmkanları	8	Bodrum yurt/yemek problemi Barınma sorunu
Öğrenci Toplulukları	7	Öğrenci topluluklarının gelişmesi ve aktifleşmesi Daha aktif topluluklar olması
Staj Çalışmalarının Yetersiz Olması	5	Stajın zorunlu hale getirilmesi Staj programları çalışma hayatında büyük öneme yer vermektedir, bütün bölümlerde en az iki dönem mecburi staj olmalıdır.
Derse Devam/Devamsızlık Durumları	4	Yoklama sistemi değiştirilmeli Devamsızlığın fakülteadaki bütün bölümlerde işlenmesi
Yabancı Dilde Verilen Eğitim	3	Yabancı dil yeterliğinin artırılması

“Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanındaki toplam 43 soruya verilen cevapların dağılımına göre **iyileştirmeye açık ilk 5 (beş) alan Tablo 5** ile verilmiştir.

**Tablo 5 : İyileştirmeye açık ilk 5 (beş) alan**

Sorular	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	2,99	59,7
Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) ile ilgili sunulan hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,06	61,2
Üniversitemizin, bizleri iş dünyasına hazırlama amacı ile gerçekleştirdiği sektör/öğrenci buluşması, mezun/öğrenci buluşması, kariyer günleri, firma gezileri gibi etkinlikler ile sağlamış olduğu desteği yeterli buluyorum.	3,16	63,1
Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kariyerimizin planlanması konusunda sağlamış olduğu destek süreçlerinden genel olarak memnunum.	3,17	63,3
Üniversitemizdeki oryantasyon hizmetlerinden yeterince faydalandım.	3,18	63,7

“Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanındaki toplam **43 soruya verilen cevapların dağılımı Ek 1’de** sunulmuştur.

**EK-1 Sorulara Verilen Cevapların Dağılımı**

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
1	Dönem başında bizlere, öğretim elemanları tarafından derslere ait bilgi formları üzerinden derslerin amacı, işleyişi ile ilgili genel bilgilendirme yapılır ve ölçme/değerlendirme süreçleri (sınav, ödev, proje, itiraz) açıklanır.	38,1%	36,6%	11,8%	6,5%	7,1%	3,92	78,4
2	Eğitim programının (müfredat) bireysel ve mesleki gelişimi destekleyecek şekilde tasarlandığını düşünüyorum.	25,0%	29,7%	23,5%	11,0%	10,8%	3,47	69,4
3	Eğitim programı (müfredat) teorik derslerin yanında uygulama konusundaki bilgi ve becerimizi de geliştirecek şekilde (staj, laboratuvar vb, uygulamalı dersler) dengeli olarak planlanmıştır.	24,3%	26,0%	18,9%	15,5%	15,3%	3,29	65,7
4	Eğitim programımda şu ana kadar almış olduğum dersler açısından alan-içerik uygunluğunun gözetildiğini görebiliyorum.	28,0%	38,9%	16,6%	8,8%	7,7%	3,71	74,1

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
5	Eğitim aldığım program kapsamında mevcut seçmeli dersler sayı ve çeşitlilik açısından yeterlidir.	22,2%	26,5%	20,0%	12,9%	18,5%	3,21	64,2
6	Eğitim programımız çağın gerekliliklerine uygun şekilde güncellenmektedir.	25,2%	30,3%	21,9%	12,3%	10,3%	3,48	69,5
7	Aldığım eğitimin beni çalışma hayatına hazırlamakta yeterli olduğunu düşünüyorum.	23,7%	21,3%	23,9%	15,1%	16,1%	3,21	64,3
8	Bölüm/programımızdaki öğretim elemanları yeterli alan bilgi ve becerisine sahiptir.	35,5%	31,2%	13,8%	9,9%	9,7%	3,73	74,6

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
9	Sınavlar başarımızı ölçecek nitelikte ve yapılan değerlendirmeler objektiftir.	27,7%	30,3%	21,5%	9,9%	10,5%	3,55	71,0
10	Üniversitemizin uzaktan eğitim ders sisteminin kalitesini yeterli buluyorum.	22,6%	28,0%	18,3%	13,8%	17,4%	3,25	64,9
11	Üniversitemizde yatay/dikey geçiş programları etkin bir şekilde yürütülmektedir	21,1%	24,3%	42,8%	4,1%	7,7%	3,47	69,4
12	Üniversitemizde çift ana dal/yan dal geçiş programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	17,2%	23,3%	42,5%	6,0%	11,0%	3,30	65,9

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
13	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	17,0%	21,5%	24,9%	16,3%	20,2%	2,99	59,7
14	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) ile ilgili sunulan hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	16,3%	20,4%	33,5%	12,0%	17,6%	3,06	61,2
15	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinde yenilikleri takip ve uyum çabalarını yeterli buluyorum.	21,1%	28,2%	24,7%	12,5%	13,5%	3,31	66,2
16	Bölüm/programdan almakta olduğum eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	24,7%	29,0%	18,3%	12,7%	15,3%	3,35	67,1

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
17	Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	39,9%	35,6%	11,4%	4,9%	8,2%	3,94	78,8
18	Öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarımın çözümüne yönelik yeterli yönlendirmeleri yapmakta ve samimi bir şekilde yardımcı olmaktadır.	37,1%	35,0%	13,5%	6,0%	8,4%	3,86	77,3
19	Danışmanım/öğretim elemanları projelere başvurmam veya projelerde yer almam konusunda beni teşvik etmektedir.	31,5%	28,5%	17,6%	8,4%	13,9%	3,55	71,1
20	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	35,5%	29,0%	17,8%	5,8%	11,8%	3,71	74,1



Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
21	Danışmanım, akademik gelişimim ve başarı durumumu takip etmekte ve gereken bilgilendirme ve uyarılarda bulunmaktadır.	32,3%	25,8%	17,8%	9,0%	15,1%	3,51	70,2
22	Genel olarak bölüm/programdaki akademik destek, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri yeterlidir.	30,7%	23,8%	19,5%	11,6%	14,4%	3,45	69,0
23	Bölüm/programımızda yürütülen panel, eğitim, kurs, seminer ve sertifika vb. diğer ders dışı etkinlikleri faydalı ve yeterli buluyorum.	21,0%	24,0%	25,1%	17,2%	12,7%	3,24	64,7
24	Bölüm/programımızda alanla ilgili iş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	22,7%	27,7%	22,3%	12,7%	14,6%	3,31	66,3

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
25	Bölüm/programımızda bizlere çalışma hayatına atılmadan önce becerilerimizi geliştirmek amacıyla verilen genel kariyere hazırlık destek hizmetleri yeterlidir.	23,0%	23,8%	21,9%	16,7%	14,6%	3,24	64,8
26	Üniversitemizin alanında yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirme yolunda çalışma ve çabalarını yeterli buluyorum.	21,3%	26,0%	23,9%	16,1%	12,7%	3,27	65,4
27	Üniversitemizin, bizleri iş dünyasına hazırlama amacı ile gerçekleştirdiği sektör/öğrenci buluşması, mezun/öğrenci buluşması, kariyer günleri, firma gezileri gibi etkinlikler ile sağlamış olduğu desteği yeterli buluyorum.	20,4%	23,2%	23,4%	17,8%	15,2%	3,16	63,1
28	Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kariyerimizin planlanması konusunda sağlamış olduğu destek süreçlerinden genel olarak memnunum.	19,5%	23,0%	28,3%	13,1%	16,1%	3,17	63,3

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
29	Öğrenci olduğum Birimde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	31,0%	36,2%	17,5%	6,0%	9,3%	3,74	74,7
30	Öğrenci işleri personeli bizlere nazik ve saygılı davranmaktadır.	30,6%	32,3%	18,3%	7,3%	11,4%	3,63	72,7
31	Öğrenci işlerinden talep ettiğim bilgi/belgeleri hızlı ve kolay bir şekilde alabiliyorum.	32,5%	31,7%	19,4%	6,7%	9,7%	3,71	74,1
32	İhtiyaç duyduğumda idari personele ulaşabiliyorum.	32,8%	32,5%	19,8%	6,9%	8,0%	3,75	75,0

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
33	Yönetim (Dekan, Müdür-Müdür Yardımcıları) bizlerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	30,4%	29,7%	22,2%	6,3%	11,4%	3,61	72,3
34	Yönetim ile çekinmeden görüşebiliyoruz	29,7%	28,4%	24,1%	6,9%	10,8%	3,59	71,9
35	Öğrenci odaklı bir yönetim anlayışı vardır.	27,7%	26,0%	24,7%	8,2%	13,3%	3,47	69,3
36	Bölüm Başkanımıza ihtiyaç halinde kolayca erişebiliyorum.	38,9%	30,8%	17,6%	3,7%	9,0%	3,87	77,4

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
37	Bölüm Başkanımız, kendisine iletilen sorunları çözmek için çaba göstermektedir.	35,9%	31,8%	19,4%	4,5%	8,4%	3,82	76,5
38	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili konularda teşvik edici olduğunu düşünüyorum.	23,0%	28,0%	27,7%	9,9%	11,4%	3,41	68,3
39	Üniversitemizdeki oryantasyon hizmetlerinden yeterince faydalandım.	20,6%	23,9%	24,5%	15,1%	15,9%	3,18	63,7
40	Üniversitemizin çevreye saygılı, sürdürülebilir ve çevre dostu bir yerleşke olma yönündeki çalışmalarını yeterli buluyorum.	26,9%	32,3%	20,9%	10,5%	9,5%	3,57	71,3

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
41	Üniversitemiz genel olarak öğrencilerin eğitim ve kariyer hedeflerine cevap vermektedir.	21,7%	27,0%	27,3%	13,5%	10,5%	3,36	67,2
42	Üniversitemiz toplumda iyi anılan bir kurumdur.	25,3%	33,5%	22,7%	7,9%	10,5%	3,55	71,0
43	Bölümümü/Programımı yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	29,2%	28,1%	18,5%	9,2%	15,0%	3,47	69,4